

## Tisková zpráva Sdružení pro bankovní karty (SBK) k vývoji domácího sektoru platebních karet, plateb a souvisejících technologií v roce 2024



Praha, 24. února 2025 - Sdružení pro bankovní karty (SBK) vydává výroční statistiky z oblasti platebních karet na domácím trhu za rok 2024

**I přes některé potíže tuzemské ekonomiky a dopady na nákupní poptávku populace, pokračoval v roce 2024 konzistentní růst v používání platebních karet a dalších elektronických platebních prostředků. Základní transakční ukazatele v používání platebních karet a mobilů resp. dalších elektronických platebních prostředků (tzv. tokenů) vykázaly další zintenzivnění používání. Dlouhodobý růstový trend tuzemského autonomního ekosystému platebních karet, plateb a technologií je každoročně podpořen robustními finančními investicemi ze strany tuzemských bank a technologických společností, stejně tak intenzivním zaváděním technických a technologických inovací.**

Celkový počet bezhotovostních transakcí v roce 2024 v obchodních místech dosáhl výše 3,008 mld, tj. meziročně vzrostl o téměř 13% (oproti 2,664 mld v roce 2023) a celkový objem bezhotovostních transakcí v obchodních místech dosáhl 1,784 bilionu Kč, tj. meziročně vzrostl o 11% (oproti 1,605 bilionu v roce 2023).

### Ustálenou transakční dynamiku vykazovaly platby kartou a platebních prostředků v e-commerce

Počet e-commerce transakcí v roce 2024 provedených platebními kartami a elektronickými platebními prostředky dosáhl 516 mil transakcí, meziročně vzrostl počet transakcí o 20% (oproti 430 mil transakcí v roce 2023). Objem transakcí provedených platebními kartami a elektronickými prostředky na internetu dosáhl 520 mld Kč, tj. meziročně vzrostl objem transakcí o téměř 23% (oproti 424 mld Kč v roce 2023).

### Pokračující nárůst v používání mobilů a dalších elektronických platebních prostředků

Počet platebních transakcí mobily či elektronickými prostředky (tzv. tokeny) v roce 2024 meziročně vzrostl o 37% na 1,3 mld (oproti 952 mil v roce 2023). Objem platebních transakcí mobily či elektronickými prostředky v roce 2024 vzrostl o 42% na 769 mld Kč (oproti 541 mld Kč v roce 2023). Trend v používání mobilních zařízení pro bezhotovostní platby je jedním ze zásadních charakterů dynamiky tuzemského trhu.

### Bankomatová síť je v liberálním prostředí domácího ekosystému i nadále důležitou službou a součástí infrastruktury a doplňkem k bezhotovostním platbám

Počet 139 mil výběrů hotovosti z bankomatů v roce 2024 znamenal mírně nižší úroveň v meziročním srovnání s rokem 2023 (147 mil výběrů). Objem vybraných peněz z bankomatů v roce 2024 dosáhl výše 853 mld Kč, meziročně tak zůstal téměř na stejné úrovni jako v roce 2023 (858 mld Kč).

**„V domácím sektoru platebních karet se i během roku 2024 nadále projevoval zvýšený apetit populace používat platební karty a progresivní platební nástroje. Pokračuje růst základních transakčních ukazatelů. Meziročně vzrostl o více než 8% i počet obchodních míst, která umožňují akceptaci platebních karet, mobilních zařízení a dalších elektronických platebních prostředků v infrastruktuře maloobchodu a služeb“,** uvádí **Roman Kotlán**, výkonný ředitel Sdružení pro bankovní karty.

**„Významná část domácí populace, ve všech věkových úrovních, využívá či přímo upřednostňuje pro platby v sektoru maloobchodu a služeb platební karty či mobilní zařízení. Nadále zásadním způsobem roste podíl bezhotovostních transakcí oproti výběrům hotovosti z bankomatů. V roce 2024 dosáhl počet bezhotovostních transakcí více než 3 mld transakcí oproti 139 milionům výběrů z bankomatů, lze tedy jednoduše dovodit, že na jeden výběr hotovosti z bankomatu připadá téměř 22 bezhotovostních plateb. Objem bezhotovostních transakcí dosáhl 1,784 bilionu Kč oproti 853 mld Kč u výběrů z bankomatů“,** doplňuje **R.Kotlán**.

### Hlavní ukazatele tuzemského sektoru v roce 2024 (v meziročním srovnání s rokem 2023)

#### Platební karty, elektronické platební prostředky

Počet vydaných platebních karet celkem 16,6 mil (pro srovnání 15,2 mil v roce 2023)

Počet vydaných bezkontaktních platebních karet a prostředků NFC 14,9 mil (pro srovnání 14,5 mil v roce 2023)

Počet debetních platebních karet a prostředků 14,5 mil (pro srovnání 13,3 mil v roce 2023)

Počet charge & kreditních platebních karet 1,9 mil (pro srovnání 1,6 mil v roce 2023)

Počet virtuálních platebních karet 1 mil (pro srovnání 706 tis v roce 2023)

#### Počet akceptačních míst v infrastruktuře kamenných obchodů & e-shopů (e-commerce)

Počet platebních terminálů 351 tis (pro srovnání 323 tis v roce 2023)

Počet platebních terminálů pro bezkontaktní platby 319 tis (pro srovnání 296 tis v roce 2023)

Počet e-shopů akceptujících platební karty 24,7 tis (pro srovnání 19,1 tis v roce 2023)

### **Počty a objemy platebních transakcí v infrastruktuře kamenných obchodů & e-shopů (e-commerce)**

Počet platebních transakcí u obchodníků v roce 2024 dosáhl 3,008 mld (pro srovnání 2,664 mld transakcí v roce 2023)  
Objem platebních transakcí u obchodníků v roce 2024 dosáhl 1,784 bil Kč (pro srovnání 1,605 bil Kč v roce 2023)

Počet platebních transakcí v e-shopech v roce 2024 dosáhl 516 mil (pro srovnání 430 mil transakcí v roce 2023)  
Objem platebních transakcí v e-shopech v roce 2024 dosáhl 520 mld Kč (pro srovnání 424 mld Kč v roce 2023)

### **Počty a objemy transakcí provedených prostřednictvím tokenů (mobily & elektronickými prostředky)**

Počet platebních transakcí prostřednictvím tokenů v roce 2024 meziročně vzrostl na 1,3 mld (oproti 952 mil v roce 2023)  
Objem platebních transakcí prostřednictvím tokenů v roce 2024 vzrostl na 769 mld Kč (oproti 541 mld Kč v roce 2023)

### **Bankomaty**

Počet bankomatů 5.432 v roce 2024 (pro srovnání 5.478 zařízení v roce 2023)

Počet výběrů hotovosti z bankomatů v roce 2024 dosáhl 139 mil (pro srovnání 147 mil výběrů v roce 2023)

Objem výběrů hotovosti z bankomatů v roce 2024 dosáhl 853 mld Kč (pro srovnání 858 mld Kč hotovosti v roce 2023)

### **Transakční poměr plateb u obchodníků a výběrů hotovosti z bankomatů**

Počet plateb u obchodníků v roce 2024 dosáhl 3,008 mld oproti počtu výběrů hotovosti z bankomatů 139 milionů

Objem plateb u obchodníků v roce 2024 dosáhl 1,784 bil Kč oproti objemu výběrů hotovosti z bankomatů 853 miliard Kč

### **Kontakt pro media**

Roman Kotlán, výkonný ředitel SBK, m: +420 604 727 501, e: roman.kotlan@bankovnikarty.cz, w: bankovnikarty.cz

### **SBK**

Sdružení pro bankovní karty (SBK) je unikátní oborovou platformou, jejichž hlavním cílem je dlouhodobý a udržitelný rozvoj prostředí pro poskytování kvalitních platebních služeb se smysluplným využitím progresivních technologií, s vysokou mírou ochrany a zabezpečení. Kompletní statistiky jsou k dispozici na oficiálním webu SBK (w:bankovnikarty.cz)