

Tisková zpráva Sdružení pro bankovní karty (SBK) k vývoji domácího sektoru platebních karet, plateb a souvisejících technologií v roce 2025

Praha, 25. března 2026 - Sdružení pro bankovní karty (SBK) vydává výroční statistiky z oblasti platebních karet na domácím trhu za rok 2025

I přes některé ekonomické dopady na tuzemskou ekonomiku lze konstatovat, že nákupní poptávka populace v roce 2025 byla charakterizovaná pokračujícím růstem a stejně tak růstem v používání platebních karet a dalších elektronických platebních prostředků. Základní transakční ukazatele v používání platebních karet a mobilů resp. dalších elektronických platebních prostředků (tzv. tokenů) vykazovaly další zintenzivnění používání a řadí tak tuzemský trh k nejrychleji se rozvíjejícím trhům v dané oblasti v Evropě. Růstový trend tuzemského ekosystému platebních karet, plateb a technologií je každoročně podpořen robustními finančními investicemi ze strany tuzemských bank a technologických společností, stejně tak intenzivním zaváděním technických a technologických inovací.

Celkový počet bezhotovostních transakcí v roce 2025 v obchodních místech dosáhl výše 3,330 mld, tj. meziročně vzrostl o téměř 11% (oproti 3,008 mld v roce 2024) a celkový objem bezhotovostních transakcí v obchodních místech dosáhl 1,952 bilionu Kč, tj. meziročně vzrostl o téměř 10% (oproti 1,784 bilionu v roce 2024).

Transakční dynamiku vykazovaly platby kartou a platebních prostředků v e-commerce

Počet e-commerce transakcí v roce 2025 provedených platebními kartami a elektronickými platebními prostředky dosáhl 618 mil transakcí, meziročně vzrostl počet transakcí o bezmála 20% (oproti 516 mil transakcí v roce 2024). Objem transakcí provedených platebními kartami a elektronickými prostředky na internetu dosáhl 628 mld Kč, tj. meziročně vzrostl objem transakcí o více než 20% (oproti 520 mld Kč v roce 2024).

Významná dynamika v používání mobilů a dalších elektronických platebních prostředků

Počet platebních transakcí mobily či elektronickými prostředky (tzv. tokeny) v roce 2025 meziročně vzrostl o 23% na 1,6 mld (oproti 1,3 mld v roce 2024). Objem platebních transakcí mobily či elektronickými prostředky v roce 2025 vzrostl o 28% na 985 mld Kč (oproti 769 mld Kč v roce 2024). Trend v používání mobilních zařízení pro bezhotovostní platby je jedním ze zásadních charakterů dynamiky tuzemského trhu.

Konsolidovaná bankomatová síť je v liberálním prostředí domácího ekosystému i nadále důležitou službou a součástí infrastruktury a doplňkem k bezhotovostním platbám

Počet 130 mil výběrů hotovosti z bankomatů v roce 2025 znamenal nižší úroveň v meziročním srovnání s rokem 2024 (139 mil výběrů). Objem vybraných peněz z bankomatů v roce 2025 dosáhl výše 858 mld Kč, meziročně tak zůstal téměř na stejné úrovni jako v roce 2024 (853 mld Kč).

„V domácím sektoru platebních karet se během roku 2025 projevoval pokračující apetit populace v používání zejména mobilních zařízení k bezhotovostním platbám. Pokračoval intenzivní růst základních transakčních ukazatelů. Rozvoj infrastruktury obchodních míst umožňující akceptaci platebních karet, mobilních zařízení a dalších elektronických platebních prostředků je doprovázen významnými investicemi do nových technologií s vysokou mírou ochrany a zabezpečení“, uvádí **Roman Kotlán**, výkonný ředitel Sdružení pro bankovní karty.

„Významná část domácí populace, napříč věkovou strukturou, využívá či přímo upřednostňuje pro platby v sektoru maloobchodu a služeb mobilní zařízení a platební karty. Nadále zásadním způsobem roste podíl bezhotovostních transakcí oproti výběrům hotovosti z bankomatů. V roce 2025 dosáhl počet bezhotovostních transakcí více než 3,3 mld platebních transakcí oproti 130 milionům výběrů hotovosti z bankomatů, lze tedy jednoduše dovodit, že na jeden výběr hotovosti z bankomatu připadá téměř 25 bezhotovostních plateb. Objem bezhotovostních transakcí dosáhl 1,952 bilionu Kč oproti 858 mld Kč u výběrů z bankomatů“, doplňuje **R.Kotlán**.

Hlavní ukazatele tuzemského sektoru v roce 2025 (v meziročním srovnání s rokem 2024)

Platební karty, elektronické platební prostředky

Počet vydaných platebních karet celkem 18,1 mil (pro srovnání 16,6 mil v roce 2024)

Počet vydaných bezkontaktních platebních karet a prostředků NFC 16,2 mil (pro srovnání 14,9 mil v roce 2024)

Počet debetních platebních karet a prostředků 16 mil (pro srovnání 14,5 mil v roce 2024)

Počet charge & kreditních platebních karet 1,9 mil (pro srovnání 1,9 mil v roce 2024)

Počet virtuálních platebních karet 1,8 mil (pro srovnání 1 mil v roce 2024)

Počet akceptačních míst v infrastruktuře kamenných obchodů & e-shopů (e-commerce)

Počet platebních terminálů 348 tis (pro srovnání 351 tis v roce 2024)

Počet platebních terminálů pro bezkontaktní platby 309 tis (pro srovnání 319 tis v roce 2024)

Počet e-shopů akceptujících platební karty 30,7 tis (pro srovnání 24,7 tis v roce 2024)

Počty a objemy platebních transakcí v infrastruktuře kamenných obchodů & e-shopů (e-commerce)

Počet platebních transakcí u obchodníků v roce 2025 dosáhl 3,330 mld (pro srovnání 3,008 mld transakcí v roce 2024)

Objem platebních transakcí u obchodníků v roce 2025 dosáhl 1,952 bil Kč (pro srovnání 1,784 bil Kč v roce 2024)

Počet platebních transakcí v e-shopech v roce 2025 dosáhl 618 mil (pro srovnání 516 mil transakcí v roce 2024)

Objem platebních transakcí v e-shopech v roce 2025 dosáhl 628 mld Kč (pro srovnání 520 mld Kč v roce 2024)

Počty a objemy transakcí provedených prostřednictvím tokenů (mobily & elektronickými prostředky)

Počet platebních transakcí prostřednictvím tokenů v roce 2025 meziročně vzrostl na 1,6 mld (oproti 1,3 mld v roce 2024)

Objem platebních transakcí prostřednictvím tokenů v roce 2025 vzrostl na 985 mld Kč (oproti 769 mld Kč v roce 2024)

Bankomaty

Počet bankomatů 5.398 v roce 2025 (pro srovnání 5.432 zařízení v roce 2024)

Počet výběrů hotovosti z bankomatů v roce 2025 dosáhl 130 mil (pro srovnání 139 mil výběrů v roce 2024)

Objem výběrů hotovosti z bankomatů v roce 2025 dosáhl 858 mld Kč (pro srovnání 853 mld Kč hotovosti v roce 2024)

Transakční poměr plateb u obchodníků a výběrů hotovosti z bankomatů

Počet plateb u obchodníků v roce 2025 dosáhl 3,330 mld oproti počtu výběrů hotovosti z bankomatů 130 milionů

Objem plateb u obchodníků v roce 2025 dosáhl 1,952 bil Kč oproti objemu výběrů hotovosti z bankomatů 858 miliard Kč

Kontakt pro media

Roman Kotlán, výkonný ředitel SBK, m: +420 604 727 501, e: roman.kotlan@bankovnikarty.cz, w: bankovnikarty.cz

SBK

Sdružení pro bankovní karty (SBK) je unikátní oborovou platformou, jejichž hlavním cílem je dlouhodobý a udržitelný rozvoj prostředí pro poskytování kvalitních platebních služeb se smysluplným využitím progresivních technologií, s vysokou mírou ochrany a zabezpečení. Kompletní statistiky jsou k dispozici na oficiálním webu SBK (w:bankovnikarty.cz)