

Pro držitele

Okénko pro golfisty

Naše nabídka

Akceptace

Naši partneři



BULLETIN PRO KLIENTY DINERS CLUB CZECH

Úvodní slovo

Vážení klienti,

registrujete v ranním televizním vysílání grafiku o počtu a důsledcích dopravních nehod? Já, přestože je k vidění několikrát,

vím pouze, že tam je, ale konkrétní čísla si nevybavím. Možná proto, že to jsou jen čísla, statistiky, které se nás netýkají... Stejně tak, při cestě autem, si málokterý člověk připouští, že stačí vteřina, chvilková nepozornost, chyba vlastní, chyba někoho jiného, a posádka vozu se bez ptání stane onou statistikou v ranním vysílání.



Píší o tom proto, že v polovině minulého měsíce se i jeden můj kamarád stal pro vás statistikou. Pro mě to však rázem přestalo být číslo navíc v kolonkách počet dopravních nehod a počet těžce zraněných. Rázem je to konkrétní člověk, který leží ve Vinohradské nemocnici. Víme, co ho bolí a trápí. Víme, že ho chodí navštěvovat jeho děti i další kamarádi. Víme i to, že zatím nemá ani náladu na sledování filmů, na které si doteď neudělal nikdy čas...

Buďte proto nejen při pobytu v dopravním provozu pozorní, opatrní a ohleduplní. A určitě nejen proto, že duben býval měsícem bezpečnosti v silničním provozu. Především proto, aby statistické číslo v ráno vysílané tabulce pro Vás nebyl právě třeba ten váš, s vámi jedoucí, kamarád.

Ing. Eva Kárníková, MBA

generální ředitelka
společnosti Diners Club Czech
V Praze 5. dubna 2008

Zaplaťte U Malířů kartou Diners Club a vychutnejte si Pálffy delikatesu

O dvou pražských luxusních restauracích – U Malířů a Pálffy palác – jsme si povídali s jejich majitelem Romanem Řezníčkem.



Můžete své restaurace přiblížit těm, kdo je ještě neznají a popsat, co je na nich výjimečného?

Obě restaurace jsou na Malé Straně, podle mne v nejkrásnější historické části Prahy, ale přesto je každá jiná. Restaurace Pálffy palác se nachází v jednom z významných pražských barokních paláců ve Valdštejnské ulici, který vznikl na počátku 18. století. Neopakovatelný dobový interiér ještě umocňuje magickou atmosféru restaurace, jejíž velkou výhodou je umístění přímo v zahradách pod Pražským hradem. Mám velkou radost, že restaurace Pálffy palác se stala jedním z nevyhledávanějších míst na pražské gastronomické scéně, mezi významné hosty patří například zpěvačka Madonna, která zde večerela během své návštěvy v Praze.

U Malířů na vás zase hned při vstupu dýchne kouzlo starých časů a atmosféra restaurace, která byla

založena již v roce 1543 a mezi jejíž hosty patřil i někdejší „štangast“ Rudolf II. Ten sem chodil na doporučení svých zvědů, kteří pro něj po zemích českých inkognito hledali nejpohostinnější stůl. Výjimečný interiér zdobí nádherné fresky mistrů Adámka a Jindřicha z let 1936–7. Kromě výtečné francouzské kuchyně zde můžete ochutnat i staročeské speciality.

Na jaké novinky se v nejbližší době mohou Vaši hosté U Malířů těšit?

Velkou novinkou jsou Sommeliérské večery U Malířů. Dvakrát měsíčně, vždy ve čtvrtek, připravujeme v nově otevřeném vinném sklepech ochutnávku vín s odborným výkladem. V dubnu se naši hosté mohou těšit na ochutnávku vín z oblasti francouzské řeky Loiry a na téma Víno a zdraví. Více informací najdete na www.umaliru.cz. Mimo to ale pro naše hosty připravujeme řadu dalších akcí, například obědové menu.

Diners Club Czech, s.r.o.**www.dinersclub.cz**Široká 5/36, Praha 1, 110 00, tel.: 222 316 675, fax: 222 316 806, e-mail: customer.service@dinersclub.cz

Co to je to obědové menu?

U Malířů již delší dobu nabízíme hostům obědové menu za speciální cenu. V době oběda si mohou objednat dvouchodové menu za 550 Kč nebo tříchodové za 690 Kč.

Mohou v restauraci U Malířů klienti platit kartou Diners Club?

Ano... a dokonce jsme se rozhodli hostům, kteří budou platit Diners kartou vyjít vstříc a na letošní jaro jsme pro ně připravili překvapení. Kdo z hostů zaplatí za obědové menu v období duben – červen 2008 kartou Diners Club, dostane jako dárek Pálffy delikatesu.

**Tvůrcem myšlenky Pálffy delikatese jste Vy osobně. Můžete nám vysvětlit, co to Pálffy delikatesy jsou?**

Jedná se o další novinku, kterou se snažíme „rozmazlovat“ naše zákazníky a nabízet jim nadstandardní servis. Proto jsem se rozhodl začít v restauraci Pálffy palác připravovat vybrané delikatesy, které si zájemci mohou koupit v originálním dekorativním balení. V současné nabídce máme například Konfitované kachní stehno s tymiánem, Telecí hrudí na kari s karotkou nebo Drůbeží játra na olivách. Chci prostě našim zákazníkům umožnit přenést trochu z atmosféry restaurace do jejich domovů a vychutnat si tam kulinářské speciality. Jsem si jistý, že s Pálffy delikatesami se mohou blýsknout i méně zruční kuchaři a úspěch s nimi bude slavit každý, kdo chce překvapit svého partnera nebo návštěvu nečekanou lahůdkou. Pálffy

delikatesy si zájemci mohou zakoupit buď přímo v restauraci Pálffy palác nebo objednat přes webové stránky www.palffy.cz, kde je také seznam dalších prodejen.

Zaplatte v období od dubna do června v restauraci U Malířů za obědové menu svou kartou Diners Club a získáte Pálffy delikatesu jako pozornost zdarma.

Restaurant „U Malířů“
Anno 1543
Maltézské náměstí 11
Praha 1-Malá Strana 118 00

Tel.: +420 257 530 318
Fax: +420 257 530 000
E-mail: restaurant@umaliru.cz
Otevírací hodiny: po–ne, 11.30–23.00 hod.

Pro držitele

Vstupenky na festival Mezi ploty

Blíží se další ročník oblíbeného divadelního a hudebního festivalu Mezi ploty a stejně jako v letech minulých nechybí mezi jeho partnery ani Diners Club.

V pořadí již sedmáctý ročník multižánrového festivalu nabídne svým návštěvníkům desítky divadelních souborů, hudebních interpretů a umělců zvukových jmen. Jedním z cílů organizátorů je odbourat tabu spjatá s psychicky nemocnými lidmi. Právě proto se Mezi ploty 2008 bude jako každý rok postupně konat v areálech tří psychiatrických léčeben – 17. 5. v Dobřanech u Plzně, 24. 5. v Brně Černovicích a o víkendu 31. 5.–1. 6. v Praze Bohnicích.

Máte-li zájem o dvě vstupenky na pražskou část festivalu, napište si o ně e-mailem na adresu sales@dinersclub.cz. Nezapomeňte uvést vaše jméno a adresu, na kterou chcete vstupenky zaslat. Pokud bude některá z uvedených informací chybět, nebudeme moci doručení vstupenek garantovat. Počet vstupenek je omezený.

Informujeme

Rozšíření systému E-Account

Již při zavádění systému E-Account jsme slibovali jeho další zlepšování. Nyní se systém dočkal prvního výraznějšího rozšíření. Kromě informací o realizovaných transakcích, ve kterých můžete vyhledávat podle několika kritérií, a elektronických výpisů ve formátu pdf, naleznete nyní v systému E-Account také informace o úhradách zaslanych na účet Diners Clubu.

V menu systému přibyla samostatná kolonka Platby, kde jsou k dispozici informace o všech platbách, které Diners Club obdržel na úhradu transakcí realizovaných danou kartou, případně kartami, pokud jsou ke kartě hlavní vydané i karty dodatkové. V této sekci lze stejně jako ve všech ostatních záznamy vyhledávat, třídit nebo exportovat ve formátu xls.

Pokud využíváte systém E-Account, můžete odhlásit zaslání papírových výpisů vyplněním jednoduchého formuláře, který naleznete na stránkách www.dinersclub.cz, a jeho zasláním na naši adresu. V případě, že chcete i po odhlášení výpisů sledovat bulletin DC Info, využijte jeho elektronickou verzi (PDF), kterou najdete v sekci Ke stažení.

Pravidla výroční soutěže

V únoru jsme vás informovali o nové soutěži k 10. výročí naší společnosti. Nyní chceme soutěž připomenout a zopakovat její pravidla.

Soutěže se mohou zúčastnit pouze držitelé soukromých karet Diners Club a držitelé firemních karet Diners Club s osobní odpovědností. Do soutěže se započítávají všechny transakce uskutečněné v období od 1. 1. 2008 do 30. 9. 2008. Soutěží se ve dvou kategoriích – o největší počet transakcí a o nejvyšší obrát.

Do soutěže o největší počet transakcí se započítávají všechny transakce uskutečněné hlavní kartou i kartami dodatkovými, a to na jméno držitele hlavní karty. Započítávají se všechny transakce o minimální výši 200 korun. Lze započítat jen jednu transakci v rámci jednoho obchodního místa během jednoho dne. Do celkového počtu transakcí se nezapočítávají výběry hotovosti. Do soutěže o nejvyšší dosažený obrát se započítávají všechny transakce uskutečněné hlavní kartou i dodatkovými kartami společně a nezapočítávají se výběry hotovosti. Vítězové obou kategorií získají jako výhru místo pro sebe a jednu doprovázející osobu na zájezd do New Yorku organizovaný společností Diners Club, který se uskuteční ještě v průběhu roku 2008.

Odebírejte DC News

Dovolujeme si vám připomenout, že 20. března vyšlo již druhé číslo elektronického zpravodaje DC News.

Pokud máte zájem o pravidelné zaslání zpravodaje DC News na vaši e-mailovou adresu, zaregistrujte se na internetových stránkách www.dinersclub.cz. Do jednoduchého formuláře pod základním menu stránek stačí vyplnit e-mail a již do příštího měsíce můžete dostávat DC News automaticky.

V každém čísle zpravodaje přinášíme nové kolo soutěže „Po světě s kartou Diners Club“. Pravidelně také připomínáme tipy pro bezpečné zacházení s platebními kartami a přinášíme řadu dalších aktualit. Zpravodaj DC News vychází vždy 20. den v měsíci a kromě jiného upozorňuje také na blízký se splatnost vašeho měsíčního výpisu transakcí. Zaregistrujte se k jeho odběru a buďte vždy v obraze.

Povrchový důl se proměnil v zelené greeny a fairwaye

Na mapě západních Čech se v roce 2006 objevilo další golfové hřiště, a to přímo v centru lázeňského trojúhelníku. Mistrovské 18-ti jamkové hřiště, které má PAR 72 a celkovou délku 6 288 m, vyrostlo v místech bývalého povrchového dolu Silvestr. Výstavbu zrealizovala na svých pozemcích společnost Sokolovská uhelná. Projekt přitom navazoval na sanační a rekultivační úpravy pozemků po těžbě hnědého uhlí. Z jednotvárné měsíční krajiny se podařilo vybudovat hřiště, které má velké ambice do budoucnosti.



Sokolovské hřiště projektoval známý německý architekt Christopher Städler, který dle svých slov neměl příliš mnoho zkušeností s tvorbou hřiště na výsypce, ale o to víc si výsledku své práce cení. Na profesionální vytváření greenů, bunkrů a odpališť byl z Anglie přizván shaper William Scott, který patří k nejlepším ve svém oboru.

Celé hřiště je automaticky zavlažované. Bylo zde vysázeno na 900 velkých či středně vzrostlých stromů a tisíce sazenic modřínu, dubu, jasanu, borovice a smrku v rámci lesnické rekultivace.

Na některých místech je ještě vidět, z čeho bylo hřiště tvarováno. Ne všechny plochy se zelenají, na některých svazích jsou vyschlé tvrdé jíly, ale bylo architektonickým záměrem ponechat je v původním stavu. Má to svoje kouzlo – pruhy zelených fairwayů a vedle toho rozvrášené kopce, erozní pukliny, navážka... Tento výrazný kontrast je na českých hřištích ojedinělý. Pohled ze hřiště ještě dále zvětšuje jedinečnost místa – z jedné strany krásná krajina Slavkovského lesa, z té druhé blízkost sokolovského sídliště a industriální stavby na obzoru.



Jamky jsou vymodelované s nápadem a využívají výrazných terénních nerovností. Například jamka č. 5 je třípar o délce 150 metrů, kdy hrajete na poloostrov z výšky okolo 25 metrů. Další unikátní jamkou je nádherný pětipar na jamce č.15. Naleznete zde i vodní překážky a biozóny, které přispívají k vizuální i herní pestrosti. Hřiště je hratelné pro všechny skupiny golfistů, přičemž ve středních a vyšších handicapových kategoriích představuje optimální volbu pro snižování handicapu, neboť se stává tzv. objektivně obtížné až při hodnotách kolem osmi nad par. Je velkou výzvou pro dobré



Držitelé karet Diners Club mají 25% slevu na Green Fee.



hráče, kteří se mohou pokusit přiblížit rekord Martina Peterky a zahrát ho stejně jako on na 67 ran.

Hřiště se nachází v nadmořské výšce okolo 430 m n.m. Výškový rozdíl nejvyššího a nejnižšího místa je 42 m. Součástí areálu je driving range, dva putting greeny, chipping green a také moderní restaurace (s velmi příjemnými cenami), ve které se nachází klubovna, pro-shop, šatny pro muže a ženy. Parkoviště pojme přibližně 100 automobilů a 3 autobusy.

Jak se sem dostanete? Dobrým orientačním bodem je čerpací stanice ONO v Sokolově, ke které sjedete ze silnice R6 směrem od Karlových Varů druhým sjezdem do Sokolova. Od ní už je to pouhých 700 m do golfového areálu.

Neváhejte a vyzkoušejte si nové hřiště s kvalitním designem!

COME & PLAY!

Ing. Jaroslav Mühlhansel
www.golf-sokolov.cz

Naše nabídka

Zvýhodněná inzerce v DC Info

Držitelé karet Diners Club mají možnost využít zvýhodněnou nabídku na inzerci v rámci bulletinu DC Info.

DC Info vychází každé dva měsíce a je distribuováno v tištěné podobě všem držitelům karet Diners Club, kteří si nechávají zasílat papírové výpisy. Pro držitele, kteří dali přednost systému E-Account a zaslání papírových výpisů zrušili, je DC Info k dispozici ve formátu pdf na internetových stránkách www.dinersclub.cz (sekce Ke stažení – DC Info).

Sleva na inzerci pro držitele karet Diners Club je 50 %.

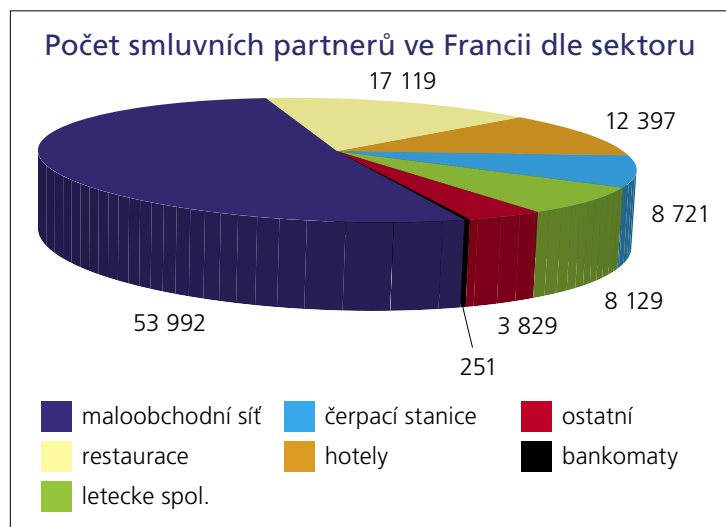
Inzerce by měla obsahovat nabídku se zvýhodněním pro držitele karet Diners Club případně jinak exkluzivní akci. V případě zájmu pište na e-mail: miloslav.bouceck@dinersclub.cz.



Po Francii s kartami Diners Club

Francie měla v minulosti a stále má důležité postavení na poli mezinárodní politiky. Patří k zakládajícím členům Evropské unie a Společnosti národů, je jedním z pěti členů Rady bezpečnosti OSN s právem veto a členskou zemí Severoatlantické aliance. Francie se řadí na páté místo v žebříčku největších ekonomik na světě a tak ani není divu, že zde společnost Diners Club založila pobočku již v roce 1954, tedy pouhé čtyři roky po uvedení první platební karty Frankem Mc Namarou v New Yorku.

Od roku 2003 je Diners Club France členem společnosti Citigroup stejně jako v jiných zemích Evropy, například Německu, Belgii, Itálii, Švýcarsku a dalších. Karty Diners Club jsou zde přijímány více než 104 000 podniky včetně 53 992 maloobchodních míst a velkých obchodních center jako Galerie Lafayette a Printemps. Téměř 70 % všech hotelů ve Francii akceptuje karty Diners Club, z toho 93 % mezinárodních hotelových řetězců a 96 % čtyř a pětihvězdičkových hotelů.



Maloobchody	
Armani	Escada
Bulgari	Gianni Versace
Christian Dior	Max Mara
Diesel	Zara

Karty Diners Club akceptuje ve Francii přes 5 000 taxi služeb, navíc Diners Club France spolupracuje se společností Taxi G7 (+33 892 705 007), která upřednostňuje držitele karet Diners Club.



Mezinárodní hotelové sítě	
Accor	Hilton
Golden Tulip	Holiday Inn Fimotel
Group Choice	Intercontinental
Group Pierre & Vacances	Marriott Hotels

Hotel Le Bristol, jeden z nejluxusnějších hotelů v Paříži, který se nachází krůček od Champs Elysees, nabízí pro držitele karet Diners Club speciální cenovou nabídku platnou od 1. ledna 2008 do 31. prosince 2008. Bližší informace o slevách a dalších výhodách hotelu Le Bristol naleznete na webové adrese: http://www.dinersclub.co.uk/dce_content/generic/internationaloffers/lebristol



Restaurace	
Autogrill	Fauchon
Brasserie Flo	Groupe Richard
Eliance	Oh Poivrier
Starbucks	Pizza Hut

Ve více než 17 000 restauracích po celé Francii lze platit kartami Diners Club. Společnost Diners Club France se navíc stala oficiálním partnerem významných průvodců restauracemi: Michelin Guide, Bottin Gourmand či Guide Hubert.

	Diners Club in France Citibank International Plc Paris Branch Diners Club France Division 19 Le Paris 92073 Paris La Défense
--	---

Letuska.cz

portál, který přináší další benefity nejen pro držitele platebních karet Diners Club

Portál Letuska.cz byl založen v roce 2001. Jako první přinesl na trh v České republice možnost rezervace letenek on-line. Za dobu své existence si vybudoval silné renomé nejen mezi odborníky, ale také mezi koncovými klienty. Ti oceňují zejména technologické novinky tohoto portálu, které jim umožňují efektivně využívat svůj volný čas. Portál Letuska.cz je významným partnerem také pro letecké společnosti. Letos se stal nejlepším prodejcem letenek všech 11 partnerů aliance Sky Team. Portál Letuska.cz je dalším místem, kde získáte za rezervaci letenek společnosti ČSA nejen standardní míle na svůj OK Plus účet, ale také bonusové míle za on-line rezervaci.

Co stojí za úspěchem portálu Letuska.cz, jsme se zeptali obchodního ředitele společnosti Asiana, která portál provozuje, pana **Josefa Trejbala**.

Řekněte nám, proč je portál Letuska.cz tolik oblíbeným u zákazníků?

Je několik důvodů, proč naši klienti nakupují letenky on-line právě u nás. Jednak je to tradice značky Letuska.cz, která je na trhu již od roku 2001, dále jsou to technologické novinky, které pravidelně na trh uvádíme, ale hlavně je to zázemí naší firmy, které dává klientům jistotu, že vše proběhne hladce a bez problémů.

Technologickými novinkami myslíte samotnou rezervaci on-line?

Není to jen rezervace on-line, tu jsme zavedli již v roce 2001. Jsou to všechny změny, které jsme provedli během posledních 3 let. Zavedli jsme u nás skutečnou platbu kartou on-line, kdy dochází k její autorizaci v reálném čase. Aniž jsme čekali na legislativní opatření ze strany EU, začali jsme zobrazovat konečné ceny letenek již v prvním kroku. Dále je to úzká spolupráce s naším národním dopravcem, kdy členům OK Plus programu umožňujeme sbírat bonusové míle za rezervace on-line,

nebo prodej letenek dceřinné společnosti Click4sky. A v neposlední řadě to je automatické vystavování letenek.



Můžete nám přiblížit, co si pod tím máme představit?

Jedná se o službu, která klientovi umožní automatické vystavení letenky bez zásahu letenkáře. Snažili jsme se najít způsob, jak co možná nejvíce zrychlit proces nákupu letenky od její rezervace až po platbu. Pokud zaplatíte letenku platební kartou, např. Diners Club, Letuska.cz Vám automaticky vystaví elektronickou letenku a zašle Vám ji na Vaši e-mailovou adresu.

Zmínil jste se o prodeji letenek, najdou u Vás klienti i další služby?

Společnost Asiana je na trhu již 15 let, za tu dobu se vyprofilovala jako cestovní agentura, která Vám zajistí dovolenou na klíč. Specializujeme se na krátkodobé pobyty tzv. EuroVíkendy, které jsou stále populárnější. Samozřejmě Vám naši operátoři zajistí i dlouhodobou dovolenou nebo studijní pobyt v Austrálii. Jsme jedni z mála, kdo umí zajistit elektronicky víza právě do Austrálie nebo do Spojených Arabských Emirátů.

Dovolte mi poslední otázku, proč by si klienti měli letenku koupit právě přes portál Letuska.cz?

Letuska.cz přinesla jako první možnost rezervace letenky on-line, umožníme klientům maximálně ušetřit čas při rezervaci. Nabídneme jim skutečně velký výběr letenek, kvalitní servis a doplňkové služby. Letuska.cz nabízí víc a proto ke každé letence klienti získají výhodnější ceny např. parkování nebo občerstvení na letišti. A dále, při rezervaci letenek u nás, získají bonusové míle navíc na svůj účet OK Plus ve výši 1000 mil za každou rezervaci. Pokud ještě členy OK Plus nejsou a zaregistrují se na našich stránkách, získají dalších 2000 mil. Často pro naše klienty pořádáme různé soutěže. Tou nejaktuálnější je soutěž o 2 letenky včetně poplatků do Thajska. Aktuální informace nejen o této soutěži najdete na stránkách www.letuska.cz.

O společnosti ASIANA.

Společnost ASIANA je průkopníkem v internetovém prodeji letenek a dalších cestovních služeb již 15 let. Od roku 1993 patří k největším tuzemským cestovním a dopravním agenturám, mezi jejíž hlavní aktivity patří provoz online rezervačních systémů souvisejících s cestováním www.letuska.cz a www.superletuska.cz. Její služby pro korporátní klienty jsou ceněny významnými státními institucemi i soukromými firmami. Další její významnou činností je provoz autobusových linek Praha – Karlovy Vary a Praha – Brno. ASIANA je držitelem řady mezinárodních ocenění, například Nejlepší IATA agentura v ČR nebo Effectiveness Awards. ASIANA patří podle Deloitte Technology Fast 50 in Central Europe mezi 50 nejrychleji se rozvíjejících technologických společností ve střední Evropě.



1 800 DOPRAVNÍCH FIREM

20 000 VOZIDEL

25 000 ŘIDIČŮ

5 000 POČÍTAČŮ

TISÍCE ZAMĚSTNANCŮ

TISÍCE TAHAČŮ NA LEASING

TISÍCE M² SKLADOVÝCH PROSTOR

Každý vidí něco jiného

STAŇTE SE PARTNERY SERVICE CLUBU
A VYUŽÍVEJTE PŘÍMÝ PŘÍSTUP K SEGMENTU SILNIČNÍCH DOPRAVCŮ

VYTVOŘTE SI SVŮJ MARKETINGOVÝ PLÁN POMOCÍ NAŠICH INFORMACÍ

1 800 DOPRAVNÍCH FIREM

20 000 VOZIDEL

25 000 ŘIDIČŮ

5 000 POČÍTAČŮ

X OSTATNÍCH ZAMĚSTNANCŮ...

Y M² SKLADOVÝCH PROSTOR...

Z TAHAČŮ NA LEASING...

A DALŠÍ PODROBNÉ INFORMACE O TOMTO SEGMENTU



SDRUŽENÍ AUTOMOBILOVÝCH DOPRAVCŮ ČESMAD BOHEMIA NABÍZÍ MOŽNOST PREZENTACE VAŠÍ FIRMY V MÉDIÍCH A NA AKCÍCH SDRUŽENÍ, PROSTŘEDNICTVÍM KTERÝCH MŮŽETE EFEKTIVNĚ A CÍLENĚ OSLOVOVAT DOPRAVNÍ FIRMY S NABÍDKOU VAŠICH PRODUKTŮ.

Kontakty:

Sdružení automobilových dopravců ČESMAD BOHEMIA, Nad Sokolovnou 117/1,
147 00 Praha 4, tel.: 241 040 111, fax: 241 040 180, e-mail: sdruzeni@cesmad.com

• Andrea Söhnelová - tel.: 241 040 178, e-mail: andreas@cesmad.com

 **ČESMAD**
BOHEMIA