

Pro držitele

Anketa

Slavili jsme

Okénko pro golfisty

Historie DC



BULLETIN PRO KLIENTY DINERS CLUB CZECH

## Úvodní slovo

Vážení klienti,

léto je jednou za čtyři roky časem, kdy i ten nejzarytější antisportovec alespoň občas sevře palce v přest a zafandí svému oblíbenému sportu či sportovci. Olympijské hry jsou událost, kterou nelze nikde na světě ignorovat a která nenechá nikoho klidným. Nevěřím, že se nikomu ještě dnes nerozbuší srdce, když vidí opakované záběry Romana Šebrleho s národní vlajkou či Věru Čáslavskou cvičící na bradlech.



Jsem ráda, že právě prvně jmenovaný Roman Šebrle jede i do Pekingu zkoušet naše nervy a srdeční oběh. Měla jsem tu čest poznat ho osobně na několika golfových turnajích, které pořádala naše společnost. Proto jsem si jista, že když bude ve svém třetím olympijském desetiboji závodit se stejnou vervou, jakou dává do „obyčejných“ golfových turnajů, nemůže se vrátit bez medaile. Z celého srdce mu úspěch přeji, stejně jako všem sportovcům, kteří nás na olympijských hrách v Číně reprezentují.

Držte jim spolu se mnou v srpnu palce a nezapomeňte na to, že člověk nemusí běhat stovku pod 10 vteřin a pomoci tyče skákat do výšky 5 metrů, aby v létě nesundal kostým či sako a nezapotil se při tom svém sportu. Jistě pak o to víc ocení u televize výkony nejlepších sportovců světa. Sportu zdar!



Ing. Eva Kárníková, MBA

 generální ředitelka  
společnosti Diners Club Czech  
V Praze 5. srpna 2008

## Každá medaile je zlatá

V době, kdy budete číst rozhovor s olympijským vítězem z Atén, bude zrovna Roman Šebrle bojovat v Pekingu o svou třetí olympijskou medaili. Rozhovor vznikl koncem července v poklidu nymburského sportovního centra, ale ve vzduchu už jiskřila předolympijská nervozita.



foto: ČOV

*Do Sydney jste odlétal mimo okruh hlavních favoritů, do Atén jako hlavní aspirant na zlato, před Pekingem jsou opět mezi adepty na medaile jmenováni jiní, jak se vám takové prognózy čtou?*

Já je nečtu a soustředím se na trénink a ladění formy. Olympiáda totiž není obyčejný závod, stát se může cokoli a vše je úplně otevřené. Hodně důležitá bude i psychika.

*Vy jste znám jako bojovník, který otáčí i zdánlivě prohrané závody, ale jak se bojuje se*

*zraněními, která vás letos postihla?*

Nechci se na ně vymlouvat, i ta ke sportu patří, stejně jako štěstí a smůla. Nikomu se zranění nevyhnou, je důležité se s nimi porvat a dokázat se připravit i po zdravotních komplikacích. Mě už třeba žaludeční trable připravily o supervýkon na mistrovství světa 2003, ale takový je sport, jindy se zase zraní soupeři ve velké formě...

*Stehenní sval je v pořádku?*

Jasně, mítink na Kladně mě o tom přesvědčil. Udělal jsem sice „jen“ 26 bodů přes 8000, ale dokázal

Diners Club Czech, s.r.o.

[www.dinersclub.cz](http://www.dinersclub.cz)

Široká 5/36, Praha 1, 110 00, tel.: 222 316 675, fax: 222 316 806, e-mail: customer.service@dinersclub.cz

jsem si, že noha drží a dá se do všeho jít naplno, to je pro pohodu do tréninku a hlavně závodu hodně důležité.

#### **Kolik bodů plánujete pro Peking?**

Nechte se překvapit, napovím, že by to mělo být víc než na Kladně.

#### **Váš velký rival i kamarád Bryan Clay udělal v americké kvalifikaci 8832, což je nejlepší výkon od vašeho olympijského zlata. Vyděsilo vás to?**

Nevyděsilo a dokonce ani nepřekvapilo. Čekal jsem, že bude skvěle připravený. A nejen on. Ale jsem zvědavý, jak se nám všem povede vyladit a hlavně pak prodat formu v olympijském závodě.

#### **Jedete obhájit zlato?**

Samozřejmě, jedu tam přece jako obhájce (smích). Do kaž-



dého závodu jde člověk s cílem bojovat o zlato, ale pro mě je každá olympijská medaile zlatá. Po stříbru z Austrálie a zlatu z Řecka by byl zlatý i bronz z Peking.

#### **Nenervuje vás, kolik aspirantů na medailové pozice tentokrát je?**

Kdyby mě to děsilo, tak bych snad ani nesměl odletět. Určitě to pomůže atraktivitě a prestiži desetibojařského závodu a ani pro nás to nebude žádná nuda. Myslím, že v nabitě konkurenci si navzájem pomůžeme k vynikajícím výkonům a tři nejlepší pak budou na stupních.

#### **Držíme palce a nashledanou na golfu. Byl na něj vůbec čas?**

Měsíc jsem hole neměl v ruce, až se vrátím z Číny, budu muset zahrát golfový absták, a tak se těším nashledanou na golfu, jistě mě všichni někde potkáte.



## Komunikace s klienty je mým koníčkem

V našem pravidelném okénku nových tváří Diners Clubu bychom vám tentokrát rádi představili Jakuba Starostu, který ve společnosti pracuje od prosince minulého roku na pozici obchodního zástupce.

#### **Jaká byla vaše profesní kariéra a proč jste se rozhodl nastoupit do DC?**

Své dosavadní zkušenosti jsem nasbíral v českých bankách na pozicích osobního bankéře a produktového manažera. Práci v DC jsem uvítal jako zajímavou možnost uplatnění v oboru, který mě zajímal již od mládí.

#### **Jaká je náplň práce obchodního zástupce?**

Starám se o stávající klienty, kteří se na mne obrací v případě potíží a vyhledávám nové obchodní příležitosti. Klientům nabízím služební karty – Road Account, Lodged Account nebo klasickou kartu Diners Club Corporate. Zákazníci se nejčastěji zajímají o benefity, které jim karty přinášejí.

#### **Co máte ve své práci nejraději a co byste naopak chtěl změnit?**

Za obrovskou výhodu považuji komunikaci s lidmi. Často se setkávám s velmi zajímavými klienty. Kontakt se zákazníky je pro mě spíše koníčkem než prací. Mnohdy se ryze obchodní schůzka přemění v přátelskou konverzaci. A co mě na mé práci nebaví? Nutná administrativa a papírování, ale to patří asi ke každé práci.

#### **Od vašich kolegů vím, že jste pravidelným dárcem krve a že jste daroval kostní dřeň na záchranu lidského života...**

Jako malý jsem chtěl být doktorem. Postupem

času, když se mé lékařské ambice rozplynuly, rozhodl jsem se přispět k záchraně lidských životů dárcovstvím krve. Při druhém odběru jsem si všiml letáčku Registru dárců kostní dřevě a řekl si, proč to nezkusit. Po sedmi letech v registru se mi zčistajasna ozval lékař, že se objevil pacient, kterému by mohli transplantovat mou kostní dřeň. Po náročném měsíci testů, odběrů, RTG, EKG a pohovorů se mi splnilo přání a v polovině března jsem šel na operaci. V současné době čekám na zprávu, zda byla operace úspěšná i u nemocného pacienta a kostní dřeň se ujala či nikoli. Není povinností lékařů mi výsledek sdělit, ale pevně doufám, že se ho dozvím.

## Získali jsme ocenění DCI

V každoročním mezinárodním hodnocení jednotlivých zastoupení společnosti Diners Club International (DCI) získal Diners Club Czech první místo v kategorii firemních produktů – Best Corporate Performance.

DCI Commercial Products Award je ocenění udělované tomu zastoupení, které dosahuje nejlepších výsledků jak z hlediska celkového počtu vydaných firemních karet a jimi realizovaného objemu transakcí, tak z hlediska objemu transakcí realizovaných prostřednictvím deponovaných účtů. Dalším kritériem je meziroční nárůst v jednotlivých kategoriích.



## Nová obchodní místa

V DC Infu vás pravidelně informujeme o nových obchodních řetězcích, které buď akceptují karty Diners Club nebo nově s akceptací začaly. Světoznámá značka HUMANIC, která má v současné době pobočky v 17 městech ČR, začala přijímat karty Diners Club. Nabízí široký sortiment dámské, pánské a dětské obuvi, kabelek a doplňků. Bližší informace o společnosti a nejnovější kolekci naleznete na stránkách [www.shoemanic.com](http://www.shoemanic.com).

Ostrožná 11, Opava  
Průběžná 2551, České Budějovice  
Chebská 493/2, Karlovy Vary  
Olomoucká 90, Olomouc

Revoluční 6, Ústí n/L  
Srbická 464, Teplice  
Třída 3. května 1170, Zlín

Další mezinárodním řetězcem, který začal akceptovat karty Diners Club, se stal Esprit. Tato americká značka se zaměřila na mladistvou módu nejen pro mladé a nabízí jak dámské, pánské a dětské oblečení, tak boty a doplňky. V České republice má své zastoupení v Praze, Brně, Plzni a Říčanech. Novou kolekci najdete na stránkách [www.esprit.com](http://www.esprit.com).

Kompletní přehled obchodních míst naleznete na [www.dinersclub.cz](http://www.dinersclub.cz).

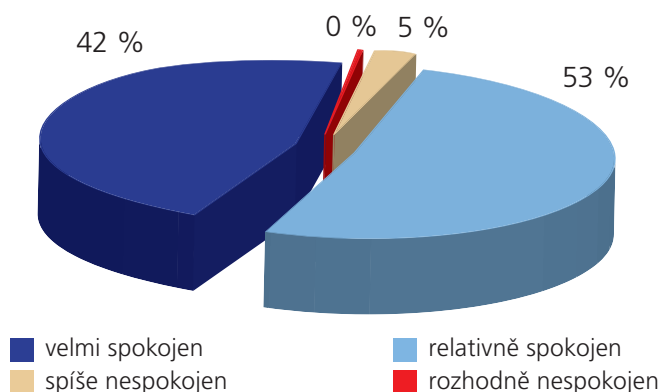
## Vyhodnocení výsledků výroční ankety

Letošní výroční anketa se od předchozích let trochu lišila. Poprvé se realizovala čistě elektronickou formou, a to ne na konci dubna, jak jste byli dosud zvyklí, ale na přelomu června a července. Formulář pro vyplnění ankety byl přístupný přes webové stránky a upoutávku na anketu jsme zveřejnili jak v DC News, kde bylo možno využít přímý odkaz, tak v DC Infu. Od 20. června do 20. července vyplnilo anketu celkem 220 držitelů karet Diners Club.

První část ankety se týkala E-Accountu. Více než 71 % účastníků ankety odpovědělo, že již E-Account využívají a zhruba tři čtvrtiny z nich si nechávají zasílat upozornění o novém výpisu na svou e-mailovou adresu. Celkové hodnocení systému E-Account bylo velmi pozitivní a 85 % uživatelů svou spokojenost s jeho využíváním hodnotí na 70 a více procent.

Již tradiční částí naší ankety byly otázky na počet obchodních míst akceptujících karty Diners Club. Zde se hodnocení držitelů karet Diners Club pohybovalo převážně kolem středu – tedy tvrzení, že počet obchodních míst akceptujících naše karty je dostačující. Doufáme, že ke zvýšení spokojenosti přispěje další spolupráce s eBankou, která nyní pracuje na implementaci dodatku o akceptaci karet Diners Club u většiny obchodníků své sítě. Průběžně vás o konkrétních obchodních místech, která rozšiřují naši obchodní síť, informujeme v elektronickém zpravodaji DC News.

**Graf spokojenosti se službami spojenými s kartou Diners Club**



Potěšila nás nejen spokojenost držitelů karet Diners Club se službami, které se ke kartě váží, ale také s provozem naší zákaznické linky. Přes 54 % dotázaných odpovědělo, že se službami byli velmi spokojeni, dalších 40 % zvolilo odpověď relativně spokojen. Také případné reklamace (53 držitelů) byly vyřízeny k plné spokojenosti klientů v 90 procentech.

Následující část ankety se týkala vzhledu a obsahu našich magazínů – tištěného bulletinu DC Info a elektronického zpravodaje DC News. DC Info z hlediska vzhledu hodnotilo pozitivně (hodnocení přes 70 %) 82 % dotázaných. Z obsahového hlediska bylo hodnocení trochu nižší, ale i tak se spokojenost 87 % držitelů karet Diners Club pohybovala nad 50 procenty. Přestože je DC Info určeno především k distribuci v tištěné verzi, jeho elektronickou verzi, která je ke stažení na stránkách [www.dinersclub.cz](http://www.dinersclub.cz) využívá více než polovina dotázaných. Stejně tak elektronický zpravodaj DC News má vysokou oblibu – odebrá jej více než 67 % účastníků ankety. Jeho vzhled je hodnocen stejně pozitivně jako vzhled DC Infu a z obsahového hlediska je odběrateli hodnocen ještě mnohem lépe, což nás pochopitelně těší.

*K odběru zpravodaje DC News se může registrovat každý zájemce vyplněním své e-mailové adresy na stránkách [www.dinersclub.cz](http://www.dinersclub.cz).*

Poslední otázky se týkaly Diners Club Road Account a byly tedy určeny firemním držitelům. V současné době se pracuje na rozšíření platnosti tohoto produktu do dalších zemí (Slovensko, Maďarsko, Německo) a přidání nových doplňkových služeb, které by měly dopravcům dále usnadnit jejich práci.

Vaše připomínky pro nás představují hodnotné informace a podněty, které od vás díky anketě vždy získáme, se snažíme v maximální možné míře uplatnit při dalším rozvoji našich produktů a služeb. Všem držitelům, kteří se ankety zúčastnili, touto cestou ještě jednou děkujeme. Slíbený dáreček bude odeslán v průběhu srpna.

## Uchovejte si své zážitky...



### VYTVOŘTE SI VLASTNÍ FOTOKNIHY, KALENDÁŘE, FIREMNÍ PREZENTACE

- FOTOKNIHY A PREZENTACE S KROUŽKOVOU, LEPENOU ČI SEŠITOVOU VAZBOU NEBO V PEVNÝCH DESKÁCH
- KALENDÁŘE NÁSTĚNNÉ, STOLNÍ, PLÁNOVACÍ

### JE TO SNADNÉ

- STÁHNĚTE SI ZDARMA JEDNODUCHÝ SOFTWARE
- VYTVOŘTE SI ORIGINÁLNÍ GRAFICKOU PODOBU Z NEPŘEBERNÉHO MNOŽSTVÍ ŠABLON STRÁNEK A TYPŮ PÍSMO
- ULOŽTE NÁVRH NA NÁŠ SERVER
- ODEŠLETE POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY E-MAILEM
- PRODUKT OBDŘÍTE POŠTOU NA DOBÍRKU



  
TOP PARTNERS

[www.toppartners.cz](http://www.toppartners.cz)



# Akceptace karet Diners Club v zemích Beneluxu

Belgie, Nizozemí a Lucembursko, tři členské státy tvořící společenství Benelux, se ve čtyřicátých letech dvacátého století vydaly cestou vzájemné ochrany a hospodářské spolupráce. Cílem byl především rozvoj společného obchodu, což znamenalo vytvoření prvního mezinárodního trhu práce, odstranění pásové povinnosti a cla. Spojení těchto tří států položilo základy pro celoevropskou integraci.

V roce 1957 se společnost Diners Club dostala na nizozemský, belgický a lucemburský trh. Od října 2003 patří Diners Club Benelux k Citigroup, jako v jiných evropských státech (např. Německu, Francii, Irsku, Švýcarsku), a v současné době čítá okolo 94 000 obchodníků a 150 000 držitelů.

## BELGIE A LUCEMBURSKO

V Belgii a Lucembursku akceptuje karty Diners Club více než 52 000 obchodních míst včetně všech mezinárodních hotelových řetězců a 2\* a 3\* restaurací z vyhlášeného průvodce Michelin Guide. Momentálně se společnost soustřeďuje jak na pokrytí restaurací a hotelů v klíčových obchodních místech jako jsou Brusel a Antverpy, tak na blízká letiště.

### Restaurace

Armes De BXL	Ecailler Palais Royal	Restair
Belga Queen V	Hof Van Cleve	Villa Lorraine
Chez Leon	LSG Skychefs Belgium	Karmeliet
Comme Chez Soi	Lunch Garden	Claude Dupont
De Plezanten Hof	Maison du Cygne	

### Maloobchody

Aktie Sport	Hermes	Mexx
Bally	Hugo Boss	Natan
Benneton	Intersport	ONLY
Bershka	John Edwards	Princess
Cinderella	Levi's	Sacha
DKNY	Louis Vuitton	Sports World
Fnac	Mango	Swarovski
Gautam Diamonds	Maxitoys	Video Square

### Čerpací stanice

BP	Octa+	Texaco
Esso	Q8	Total
Gulf	Shell	

### Autopůjčovny

Avis	Europcar	National Car Rental
Budget	Hertz	Sixt

Všechny mezinárodní i tuzemské aerolinky akceptují karty Diners Club. Pro výběr hotovosti lze použít veškeré bankomaty označené logem Cirrus nebo můžete hotovost vybrat přímo u přepážek ve všech pobočkách Citibank.



Nizozemí



Belgie



Lucembursko

Diners Club Benelux  
Bijkantoor van Citibank Belgium N.V.  
Schiphol Boulevard 257  
WTC Toren D, 8ste verd.  
1118 BH Luchthaven Schiphol  
Netherlands

Diners Club Benelux  
Division of Citibank Belgium S.A./ N.V.  
Bvd Général Jacques 263g  
1050 Brussels  
Belgique

## NIZOZEMÍ

Diners Club je akceptován ve více než 47 000 podnicích včetně všech mezinárodních i národních hotelových řetězců a 2\* a 3\* restaurací z průvodce Michelin Guide. Diners Club Netherlands vidí potenciál pro další pokrytí např. u taxi služeb a soustředí se na velká města jako Amsterdam, Rotterdam, Haag a Maastricht.

### Hotely

Dylan Hotel	Hotel ter Duin	Kurhaus Steigenberger
Hotel de l'Europe	Karel V	Okura

### Maloobchody

Adam Herenmode	Dolcis	Free Record Shop
Aktie Sport	Douglas Parfumerie	H&M
America Today	Dunnet	Hugo Boss
Bally	Esprit	Invito
Bijenkorf	Etos	Kool
C&A	Fame	Maison de Bonneterie
Correct	FootLocker	Mc Gregor

### Čerpací stanice

BP	Fina	Shell
BIM	Gulf	Texaco
Elf	Q8	Total
Esso		

Všechny mezinárodní a tuzemské aerolinky akceptují karty Diners Club. Stejně tak lze kartami Diners Club platit ve více než 800 taxících.



## 10. výročí jsme slavili na závodišti

Společnost Diners Club u příležitosti desátého výročí svého založení v České republice připravila pro všechny klienty jedinečnou oslavu na dostihovém závodišti v pražské Velké Chuchli.

V neděli 22. června se konal nejvýznamnější den dostihové sezóny, na programu sportovního odpoledne bylo 88. Staropramen derby, podívaná, kterou si nenechalo ujít více než 300 držitelů karet Diners Club a jejich rodinných příslušníků.

Tento nejprestižnější závod se jel poprvé v roce 1921. Jeho trasa je dlouhá 2400 metrů, jeden a půl míle, a startovat v něm smějí pouze tříletí koně. Každý kůň tak má ve své závodní kariéře jen jedinou šanci

na úspěch v tomto dostihu, a tak majitelé, žokejové i trenéři pochopitelně touží po vítězství.

Držitelé karet Diners Club měli možnost být při tom a prožít příjemné sportovně společenské odpoledne. K vidění bylo nejen 88. Staropramen derby, ale ještě dalších sedm závodů včetně Ceny Diners Clubu. Návštěvníci s radostí a chutí zkoušeli své hráčské štěstí prostřednictvím dárkových sázkových voucherů a tomboly. Stylovou atmosféru dokreslo-



vala hudba skupiny Jazztrio a přehlídka klobouků Tonak. Na své si přišli i milovníci vína, kteří mohli degustovat nabízená archivní vína.

### Okénko pro golfisty

## Červnový turnaj Bobby Fleisch s malou inovací

Také letos se uskutečnil tradiční golfový turnaj Bobby Fleisch a ani letos na něm mezi partnery nechyběla společnost Diners Club. Jako každý červen se i tentokrát hrálo na hřišti Mnich u Nové Bystřice, avšak letos poprvé s malou výjimkou.

Páteční turnaj se odehrál tak, jak jsou všichni účastníci zvyklí. Výsledky již tradičně vyhlášovala Bára Štěpánová a salámek za účast si odnášel opravdu každý. Inovace se týkala druhého dne, kdy hráči z kategorie 36-54 hráli na sousedním hřišti Nová Bystřice. Ačkoliv jde jen o hřiště devítijamkové, není v žádném případě nijak jednoduché. Přesto se radě hráčů zadařilo a snížili své hendikepy. Vítěz kategorie dokonce uhrál fantastických 54 stablefordů a snížil tak okamžitě z 54 na hendikep 36. Po oba dva dny přálo hráčům počasí tak, jak to bývá na turnajích Bobby Fleisch zvykem, a stejně tak v souladu se zavedenou tradicí se mezi hráči objevily známé tváře Bary Štěpánové či Antonína Panenky.



## Kvalifikace na světové finále golfového turnaje „2008 Diners Club International Pro-Am Classic“

Společnost Diners Club International pořádá každoročně světové finále golfového turnaje, ve kterém hrají zástupci z řad golfových amatérů a profesionálů ze zemí, kde má Diners Club své zastoupení.

Českou republiku bude na turnaji „2008 Diners Club International Pro-Am Classic“ reprezentovat jeden z držitelů karty Diners Club, který zvítězí v národním kvalifikačním turnaji. Světové finále se uskuteční ve dnech 3. až 7.11.2008 na jednom z nejkrásnějších a nejnámějších golfových hřišť v Portugalském Algarve – Vila Sol Spa & Golf Resort.

Národní kvalifikační turnaj „Diners Club/Golf Cup 2008“ se uskuteční 2. října v areálu Golf Resortu Kunětická hora. Na turnaj bude pozváno prvních 60 registrovaných hráčů – držitelů platebních karet Diners Club, kteří ze svých třech nejlepších výsled-

ků dosáhnou nejvyššího součtu stablefordových bodů přepočtených proti 3/4 HCP (max. HCP pro muže 24, pro ženy HCP 30). Započítávají se všechny odehrané turnaje od začátku letošního roku do 14.9.2008 včetně, jejichž výsledky jsou zpracovány na serveru České golfové federace. Hráči postupující na národní kvalifikační turnaj „Diners Club/Golf Cup 2008“ budou po vyhodnocení výsledků neprodleně kontaktováni a vyzváni k potvrzení své účasti.

Máte-li zájem zúčastnit se kvalifikace a bojovat o účast ve světovém finále „2008 Diners Club International Pro-Am Classic“ navštivte interneto-

vou stránku [www.dinersclubgolf.cz](http://www.dinersclubgolf.cz) a zaregistrujte se do soutěže.

Hlavní cena pro vítěze národního kvalifikačního turnaje „Diners Club/Golf Cup 2008“ představuje reprezentaci České republiky ve světovém finále turnaje „2008 Diners Club International Pro-Am Classic“ v Portugalském Algarve – Vila Sol Spa & Golf Resort a zahrnuje zpáteční letenku, transporty z letiště, ubytování v místě konání turnaje v luxusním hotelu, jedno tréninkové a dvě soutěžní kola, doprovodný společenský program.



# Historie karet Diners Club v datech

Další díl seriálu z historie Diners Clubu popisuje vývoj společnosti v 70. letech.



1970

Hilton Hotel Corporation začíná akceptovat kartu Diners Club. Diners Club představuje program autorizace kreditní karty, který využívá systém zvukové odezvy vytvořený společností Audac Corporation.

1971

Přes 800 jugoslávských podniků akceptuje kartu Diners Club. Celosvětový objem plateb kartami Diners Club představuje 529 milionů USD.

1972

Karta Diners Club je akceptovaná v dalších měsících Sovětského svazu jako jsou Oděsa, Jalta, Kyjev, Jerevan, Soči, Tallin a Tbilisi. Diners Club zakládá 8 poštovních středisek v zemích sovětského bloku pro americké cestující.

1973

Dalších 21 sovětských měst zahajuje akceptaci karty Diners Club. Diners Club otevírá franšizy také v Indonésii, Panamě a Singapuru.

1974

Producenti hry „Jumpers“, hrané v divadle Billy Rose, uvádějí kreditní kartu na Broadway a umožňují zákazníkům, aby si objednávali lístky přes telefon prostřednictvím karty Diners Club. Každý pátý ze šesti cizinců přijíždějící do USA je držitelem karty Diners Club. Celosvětový objem plateb kartou Diners Club představuje 659 milionů USD.

1975

Diners Club představuje první program firemních kreditních karet. Celosvětově eviduje již přes 2 miliony držitelů.

1976

Diners Club otevírá franšizy v Kuvajtu a Spojených

arabských emirátech. Kartu Diners Club akceptuje celosvětově 350 000 obchodníků.

1978

Diners Club začíná nabízet svým klientům úvěr do výše 15 000 USD. Další služby nabízené držitelům karet zahrnují bezplatné cestovní šeky Thomas Cook a pojištění do výše 30 000 USD pro lety hrazené kartou Diners Club. Diners Club přestavuje produkt s názvem Doublecard, kdy klient může získat jednu kartu pro obchodní a jednu pro soukromé účely. Obchodní dům vedený komunisty v Hong Kongu začíná akceptovat kartu Diners Club.

1979

Celkový počet držitelů karet Diners Club stoupl na 3,5 milionu, z toho 1 milion v Evropě. Karty Diners Club akceptuje již více než 400 000 obchodníků.



Pro držitele

## Aktivujte si cestovní pojištění

Pokud budete před odjezdem na dovolenou v zahraničí řešit cestovní pojištění, vězte, že nemusíte. Ke každé kartě Diners Club poskytuje společnost AIG CZECH REPUBLIC komplexní pojištění, které si aktivujete buď tím, že zaplatíte výlohy za dovolenou kartou Diners Club nebo si za roční poplatek sjednáte automatickou aktivaci. Výhodou je vysoký limit na pojištění léčebných výloh a nákladů na hospitalizaci, pojištění osobní odpovědnosti, asistenční služba apod. A to vše se může vztahovat až na tři spolucestující osoby, jejichž náklady na dovolenou byly také uhrazeny kartou Diners Club. Výjimkou je pouze nákup pohonných hmot, při kterém je pojištěn výhradně řidič vozidla.

**AIG** AIG Czech Republic  
A Member of American International Group, Inc.

Bližší informace naleznete na stránkách [www.dinersclub.cz](http://www.dinersclub.cz) v sekci Ke stažení – Formuláře – Pojištění.

## Využijte zvýhodněnou nabídku

Prostřednictvím letáku i DC News jsme vás již informovali o akci pro držitele karet Diners Club. Každý, kdo požádá o vystavení dodatkové karty pro své blízké do konce srpna 2008, získá ji za zvýhodněný roční poplatek 500 Kč místo standardních 2500 Kč.

Dodatková karta má stejné výhody a limity čerpání jako karta hlavní a váží se k ní stejné doplňkové služby včetně pojištění. Ke každé hlavní kartě Diners Club může být vydáno až devět dodatkových karet. Všechny transakce, které jsou dodatkovou kartou realizovány, jsou vyúčtovány prostřednictvím standardního výpisu transakcí držiteli hlavní karty a zobrazují se také v systému E-Account.

Díky dodatkovým kartám získají vaši blízcí kvalitní platební prostředek a vy si udržíte přehled o rodinných financích. Požádejte o vydání dodatkové karty do konce srpna a získáte ji za zvýhodněný roční poplatek 500 Kč. Žádost k letní zvýhodněné akci naleznete na adrese: [www.dinersclub.cz/dokumenty/formulare/zadost-dodatкова-letni-akce.pdf](http://www.dinersclub.cz/dokumenty/formulare/zadost-dodatкова-letni-akce.pdf)