

V Praze dne 11.10.2009



Tisková zpráva – Finanční arbitr České republiky hostí mezinárodního zasedání celoevropské sítě finančních arbitrů a ombudsmanů FIN-NET

Finanční arbitr České republiky hostí ve dnech **20. – 21.října 2009 mezinárodní zasedání celoevropské sítě finančních arbitrů a ombudsmanů FIN-NET**. Pravidelné zasedání FIN-NET se koná dvakrát do roka, jednou v sídle v Bruselu a jednou v jiném členském státě. Minulé výjezdní zasedání se konalo v říjnu 2008 v Madridu. Letošní zasedání se uskuteční v prostorách Kongresového centra České národní banky, Na Příkopě 864/28, Praha 1.

FIN-NET je mezinárodní síť, která byla zřízena v roce 2001 při Evropské komisi v Bruselu a sdružuje národní instituce v rámci Evropského hospodářského prostoru zabývajících se mimosoudním řešením sporů mezi spotřebiteli a poskytovateli finančních služeb. V současné době má FIN-NET 50 členů z 30 států Evropského hospodářského prostoru http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm. V rámci této sítě může spotřebitel snáze využít služeb institucí mimosoudního vyrovnání sporů mezi spotřebiteli a poskytovateli finančních služeb i v tzv. přeshraničních případech. Je-li v těchto případech spotřebitel ve sporu s poskytovatelem finančních služeb se sídlem v jiné zemi Evropského hospodářského prostoru, může se obrátit na člena FIN-NET ve své zemi a využít přeshraniční spolupráce mezi jednotlivými FIN-NET členy. Finanční arbitr České republiky je členem řídicího výboru mezinárodní sítě FIN-NET.

Dr. Ing. František Klufa
Finanční arbitr České republiky
Washingtonova 25
110 00 Praha 1
tel: 221 674 660
www.finarbitr.cz, www.financniarbitr.cz

Finanční arbitr České republiky působí od 1.ledna 2003, a to v rámci harmonizace práva České republiky se zeměmi Evropské unie (viz. zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi). Hlavním posláním finančního arbitra České republiky je zajištění rychlého, bezplatného a efektivního vyřizování sporů klientů s institucemi mimosoudní cestou. Finanční arbitr je kompetentní k rozhodování sporů mezi tzv. převádějícími institucemi (např. banky nebo instituce vydávající elektronické platební prostředky) a jejich klienty při provádění převodů peněžních prostředků, opravného zúčtování, inkasní formy placení nebo užívání elektronických platebních prostředků. Finanční arbitr je kompetentní řešit výše uvedené spory, pokud nastaly po okamžiku účinnosti zákona o finančním arbitrovi a jestliže výše částky, která je předmětem sporu nepřesahuje ke dni podání návrhu částku 50.000 EUR. Typickým sporem je např. neoprávněné použití platební karty při platbě u obchodníka, neoprávněný převod v rámci internetového bankovníctví, neoprávněný převod finančních prostředků z účtu. Do kompetencí finančního arbitra naopak nepatří spory např. z oblasti hypoték, úvěrů, stavebního spoření nebo spory vzniklé mimo členské státy EU a další státy, tvořící Evropský hospodářský prostor. Hlavním přínosem pro klienty je rychlost rozhodování, nezpлатněné řízení, vysoká znalost problematiky. Finančním arbitrem České republiky je s účinností od 2. ledna 2008 Dr. Ing. František Klufa.