



Tisková zpráva – Výroční zpráva Finančního arbitra České republiky za rok 2008

Zákon č. 229/2002 Sb., § 21, odst. 1, ukládá Finančnímu arbitrovi České republiky nejpozději do 30. června příslušného roku uveřejnit výroční zprávu.

Výroční zpráva za rok 2008 se věnuje činnosti Finančního arbitra České republiky za rok 2008, informuje o řešených případech v minulém roce, o počtech sporů, o zúčastněných institucích; dále podává informaci o nákladech na zajištění výkonu činnosti kanceláře Finančního arbitra České republiky, zmiňuje mediální, konferenční a propagační činnost a poskytuje informace o vybraných projednávaných sporech.

Výroční zprávu lze stáhnout také elektronicky z internetových stránek Finančního arbitra České republiky <http://www.finarbitr.cz>.

Dr. Ing. František Klufa
Finanční arbitr České republiky
Washingtonova 25
110 00 Praha 1
tel: 221 674 660
www.finarbitr.cz, www.financniarbitr.cz

Finanční arbitr České republiky působí od 1. ledna 2003, a to v rámci harmonizace práva České republiky se zeměmi Evropské unie (viz. zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi). Hlavním posláním finančního arbitra České republiky je zajištění rychlého, bezplatného a efektivního vyřizování sporů klientů s institucemi mimosoudní cestou. Finanční arbitr je kompetentní k rozhodování sporů mezi tzv. převádějícími institucemi (např. banky nebo instituce vydávající elektronické platební prostředky) a jejich klienty při provádění převodů peněžních prostředků, opravného zúčtování, inkasní formy placení nebo užívání elektronických platebních prostředků. Finanční arbitr je kompetentní řešit výše uvedené spory, pokud nastaly po okamžiku účinnosti zákona o finančním arbitrovi a jestliže výše částky, která je předmětem sporu nepřesahuje ke dni podání návrhu částku 50.000 EUR. Typickým sporem je např. neoprávněné použití platební karty při platbě u obchodníka, neoprávněný převod v rámci internetového bankovníctví, neoprávněný převod finančních prostředků z účtu. Do kompetencí finančního arbitra naopak nepatří spory např. z oblasti hypoték, úvěrů, stavebního spoření nebo spory vzniklé mimo členské státy EU a další státy, tvořící Evropský hospodářský prostor. Hlavním přínosem pro klienty je rychlost rozhodování, nezpлатněné řízení, vysoká znalost problematiky. Finančním arbitrem České republiky je s účinností od 2. ledna 2008 Dr. Ing. František Klufa.